



Fra et underskud på kr. 4 mio. til et overskud på 3,5 kr. mio. på 3 år – en klar retning var svaret

Centerleder Tina Olsen fra Plejecentret Løvdalen i Frederiksværk og hendes ledergruppe fik vendt et underskud på kr. 4 mio. til et overskud på kr. 3,5 mio. på 3 år ved at udstikke en klar retning for medarbejderne.

Arbejdsgange og tankegange blev ændret og subkulturer blev elimineret og erstattet med en fælles retningsorienteret kultur med borgeren i centrum. Der blev gjort op med mængden af ressourcer som den eneste løsning på et problem, og i dag er medarbejderne blevet dygtige til at tage ansvar og melder i gensidig tillid ind, hvis der er behov for flere eller færre medarbejdere på bestemte tidspunkter. Den gensidige tillid og forståelse har dels skabt en markant bedre økonomi med overskud og et bedre psykisk arbejdsmiljø, og har også medført, at medarbejderne i dag kun har vagter hver tredje weekend imod tidligere hver anden weekend. Privatlivet har altså også fået bedre kår.

Tina Olsen lagde i samarbejde med sine ledere en klar plan, hvor man prioriterede hvad der var vigtigt nu og senere, og for hvad man ønskede med Løvdalen, hvor fokus var at få borgeren i centrum. Det krævede klare målsætninger i hverdagen og overordnet, at der var fokus på arbejdsglæde, gensidigt ansvar, større effektivitet i arbejdet, og at omkostningerne til vikarer blev betydeligt reduceret ved at nedbringe sygefraværet markant. Løvdalen indgik derefter et samarbejde med IPA, hvor fokus var at støtte op om forudsætningerne for succes, klæde medarbejderne på til fremtidens konstante forandringer og at medvirke til at skabe en kultur, hvor det at tage ansvar for de ting man selv har indflydelse på er fundamentet.

Tina Olsen siger om forløbet: ”Sammen med IPA fik vi fokus på samarbejdet og målsætningerne, og udviklingen for Løvdalen har været fantastisk positiv. Vi har i dag en markant højere medarbejdertilfredshed og samtidig et markant lavere sygefravær, der har gjort, at vi har kunnet reducere vores vikaromkostninger med kr. 2,5 mio. Hertil kommer at vi igennem fokusering af arbejdsgange og tankegange har været i stand til at forbedre vores effektivitet i hverdagen. Således at vi i dag har behov for færre medarbejdere end for 3 år siden. Dette har givet os besparelser for yderligere kr. 5 mio. og har selvfølgelig været helt afgørende for succesen. Vi definerede og prioriterede målsætningerne, men det er samarbejdet mellem ledelsen, IPA og medarbejderne som har gjort den store forskel. Medarbejderne har været dygtige til at tage medansvar og det tilskriver vi den udvikling IPA har sat i gang og styret sammen med ledergruppen. Det har været en hård og krævende proces, men det har været det hele værd og vi er i dag en meget stærk gruppe med klare mål for hvad vi vil med Løvdalen”.