



Fra en praktisk dagligdag til fokus på en meningsfuld hverdag for den enkelte beboer

Plejecenterleder Charlotte Kock Petersen fra Plejecentret Birgittehjemmet i Hillerød og hendes ledergruppe har været på en spændende og udfordrende rejse, hvor det traditionelle plejecenter bliver til et Leve-bo miljø med beboerne i centrum. Forandringen har ikke kun været praktisk og organisatorisk, men har handlet om at forstå sit fag, sin egen rolle og kollegaernes betydning for sammenhængen. Det har været et forløb som har haft fokus på både faglighed og udviklingen af de personlige kompetencer og har blandt andet handlet om at ændre vante tankegange og forstå sig selv og samspillet med andre bedre.

Det gennemgående kompas har været Sprog og Relationer som har været afgørende for at kunne få det bedste frem i sig selv og hinanden og derigennem skabe et udgangspunkt for at kunne trives med de nye udfordringer og anderledes måder at tænke og handle på. Det har handlet om at skabe tryghed igennem relationer i stedet for opgaver, og at klæde medarbejderne på i forhold til den nye virkelighed. Endvidere handler det om, at bringe deres personlige og faglige kompetencer bedre i spil i hverdagen. Kort sagt til at arbejde sammen med større respekt og forståelse for hinanden for at alle skal kunne arbejde i samme retning.

Charlotte Kock Petersen og hendes ledergruppe har arbejdet med projektet igennem et par år og lagde fra starten en klar plan for overgangen, der handlede om medarbejderne og det at skabe et fælles udgangspunkt for de nye måder at tænke og handle på. Det fælles udgangspunkt blev Sprog og Relationer – den måde vi ser os selv og andre på – det starter med os selv – det vi siger til os selv og den måde vi er sammen med andre på. Birgittehjemmet indgik herefter i et samarbejde med IPA, hvor fokus har været at skabe præcis dette udgangspunkt for fremtiden for både medarbejdere og ledere.

Charlotte Kock Petersen siger om forløbet: "Vi ønskede et langstrakt forløb fordi det er vores opfattelse, at det giver den bedste mulighed for den personlige og faglige læringsproces – som også giver den fornødne tid til, at det kan leje sig i nye vaner og forståelser. Der har været stor fokus på forankring og den lange proces giver gode muligheder for ledelsesstøtte i hverdagen og til løbende tilpasninger i organisationsudviklingen. Det har været et utroligt givende forløb og vi føler at vi sammen med IPA har udnyttet husets potentiale optimalt. Vi er rigtigt godt på vej og i forhold til investeringen, så har det været alle pengene værd.

Det har også været en hård proces for både ledere og medarbejdere. Lederne er gået fuldt og helt ind i processen og har praktiseret den lærdom og indsigt som forløbet har givet os og vores medarbejdere i hverdagen. Det har bidraget til, at vi som ledergruppe i dag har et fælles fundament og det giver os et stærkt fælles udgangspunkt og skaber klarhed hos medarbejderne. Vi gør simpelthen tingene ensartet nu, hvilket skaber stor tryghed hos alle.

For os har vores egen gode forberedelse og konsekvente fokusering på det vi gerne ville opnå kombineret med IPA's store erfaring med ældreområdet og lange processer med fokus på forankring samt særligt deres åbenhed i forhold til at tilpasse forløbet til vores konkrete behov - været en perfekt løsning".